

POLÍTICA

La calidad y la seguridad de la información son en nuestra organización instrumentos estratégicos básicos para conseguir la supervivencia, competitividad, rentabilidad, y desarrollo futuro de nuestra organización.

Entendemos que un producto o servicio posee **calidad** cuando todas sus características se ajustan de forma estricta tanto a los requisitos exigidos por los clientes como a los reglamentos y leyes. Avanzando un poco más diremos, que debemos aspirar a la mejora continua en eficacia, como elemento real de calidad.

Entendemos la **seguridad de la información** como la protección de la información y resto de activos con los que ésta se relaciona (tecnología, personas, proveedores, lugares, ...), garantizando su disponibilidad, confidencialidad, autenticidad, integridad, y trazabilidad.

Siendo **los clientes** un activo fundamental de la organización, es objetivo prioritario lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades, satisfaciendo los requisitos solicitados.

La Dirección asume como función propia dentro de sus responsabilidades, ejercer el liderazgo para conseguir en la práctica una conducta que propicie la calidad y seguridad de la información. Toma así mismo la responsabilidad de impulsar, crear, implantar y mantener en todos los niveles de la organización, un sistema basado en la aplicación de la ISO 9001:2015 y de la ISO/IEC 27001, manifestando su compromiso de:

- ▶ Revisar y difundir la Política.
- ▶ Garantizar la **formación de los profesionales de la empresa** a todos los niveles, para conseguir la participación y motivación de todos los empleados, mediante su integración, formación y desarrollo.
- ▶ Lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes con todos los servicios contratados, cumpliendo con todos sus requisitos, así como con los reglamentarios y leyes que sean de aplicación.
- ▶ Trabajar en la mejora continua de nuestra organización.
- ▶ Establecer, revisar y actualizar los objetivos de la organización.
- ▶ Disponer de los recursos necesarios para el funcionamiento del sistema de gestión.

Debe quedar claro que la responsabilidad de la calidad y de la seguridad de la información alcanza a todos los niveles y a todo el personal de la organización.